



## FORMATION ACADÉMIQUE

---

- 2019 et 2023** **Obtention de la qualification aux fonctions de Maître de Conférences**
- 2014 -2018** **Doctorat en Sciences de Gestion, mention très honorable, félicitations du jury.**  
Co-financé par l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie)  
Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA), France.  
*Titre de la thèse : Le rôle et la responsabilité des "Achats de Transport" dans la prise en compte des critères environnementaux et des émissions CO2 en France.*
- Doctorado en Contabilidad y Finanzas (Obtention du Doctorat espagnol, effectué en co-tutelle).**  
Université de Saragosse, Espagne.
- 2007- 2009** **Master en Supply Chain, Spécialisation: Achats et Logistique. Mention bien.**  
Ecole de Management de Strasbourg en partenariat avec l'Université Robert Schumann
- Mestrado Profissionalizante em administração (Double Master Brésilien).**  
Faculdade IBMEC, Rio de Janeiro, Brésil.
- Bachelor of Arts in Marketing and Management (Licence Britannique).**  
University of West Scotland, Glasgow, Ecosse.
- 2003- 2006** **DUETI (diplôme d'université d'études technologiques internationales), BAC+3.**  
Université de Reims Champagne-Ardenne.

## PUBLICATIONS CLASSEES

---

- Touratier-Muller, N., and Mesnier, L. (2024). Les TPE et PME faces aux défis de la logistique circulaire : L'approche des ressources et des compétences comme clé de lecture. *Logistique & Management* 1–12. (CNRS ranking: B)
- Cournac, A., and Touratier-Muller, N. (2022). Les fondations d'entreprise, partenaires émergents de l'écosystème économie sociale et solidaire ? *Revue Internationale de l'Economie Sociale -RECMA*. Vol 3, N°365, pp.66-82. (CNRS ranking: C)
- Touratier-Muller, N., and Ortas-Fredes, E. (2021). Factors driving shippers' compliance with a voluntary sustainable freight programme in France, *Journal of Cleaner Production*, 318: 128397. (CNRS ranking: B).
- Touratier-Muller, N., Machat, K., and Jaussaud, J. (2021). Dispositifs gouvernementaux visant la réduction des émissions CO2 dans le transport de FRET : Quels impacts sur les PME ? *Cahiers Scientifiques du transport*. (CNRS ranking: C)
- Touratier-Muller, N., Machat, K., and Jaussaud, J. (2019). Impact of French governmental policies to reduce freight transportation CO2 emissions on small- and medium-sized companies. *Journal of cleaner production*, 215(1): 721-729. (CNRS ranking: B)
- Touratier-Muller, N., and Jaussaud, J. (2017). Pratiques d'achats durables dans le transport routier de marchandises : le cas du programme français FRET 21. *Logistique & Management* 1–12. (CNRS ranking: B)

## AUTRES PUBLICATIONS

---

- Touratier-Muller, N., Jaussaud, J. (2021). Development of Road Freight Transport Indicators Focused on Sustainability to Assist Shippers: An Analysis Conducted in France through the FRET 21 Programme, *Sustainability*, 13(17), 9641.

## ARTICLES DE LIVRE

---

Touratier-Muller, N., Porteu de la Morandière, L., (2024). Rising to the Challenge: A Frenchbakery's Story of providing affordable organic food. In *Individuals as Stakeholders in B2B Marketing: Sensemaking and action in context*. Taylor & Francis group. (A paraître)

Touratier-Muller, N. (2021). Cas ATELIER D'ARIANE : Comment organiser une chaîne logistique d'urgence en période de crise sanitaire ? In *Cas en Management des Achats*, Oruezabala G. et Poissonnier H. éditions sms, management et société.

Touratier-Muller, N., Andersson, D., (2020). Environmental considerations when purchasing transport services: A Comparison of management approaches between Swedish and French Shippers. Book chapter in *Cross-cultural Challenges in International Management*, Eds.Routledge.

## ARTICLES DE CONFERENCE

---

- Touratier-Muller, N., Koporcic N, Markovic S., Damjanovic V., (2024). Detecting barriers and drivers to the adoption of circular business models in small companies from developed and developing countries AMTP conference (Association of Marketing Theory and Practice). March 13-16, Sonesta Resort, Hilton Head, South Carolina, USA.

-Touratier-Muller N., Mesnier, L., (2022) . Innovations logistiques déployées par des TPE et PME de la Nouvelle Aquitaine hautement impliquées dans l'économie circulaire. Journée de Recherche Supply Chain et Innovation – 2 ème édition. 1er avril 2022, Nantes, France.

-Touratier-Muller N., Mesnier, L., Jaussaud J., (2022) Logistics innovations among micro and small enterprises highly involved in the circular economy: A stakeholder perspective. EMAN Europe 2022 - Towards a new accounting/management for Circular Economy – 16-17 June 2022, San Sebastian, Espagne.

- Touratier-Muller, N., (2020). Réorganisation logistique pour fabriquer des masques en 24 heures : Le cas de l'entreprise Petit Bateau à Troyes. Association Internationale de Recherche, Logistique et Supply Chain Management (AIRL-SCM), 27 novembre, La Rochelle, France.

-Touratier-Muller, N., Ortas-Fredes, E. (2020). Integration of sustainable freight transportation into corporate management: the case of the FRET 21 initiative in France, Transportation Research Forum, 12-13 mars, New-York, Etats-Unis.

Touratier-Muller, N., Machat, K., Jaussaud, J., (2018). Impact of French governmental policies to reduce freight transportation CO2 emissions: Focus on small- and medium-sized companies. Presented at the RIRL Conference, Paris, France.

- Touratier-Muller, N., Andersson, D., (2018). Environmental considerations when purchasing transport services: A Comparison between Swedish and French Shippers. Article présenté à la conférence IPSERA organisée à Athènes, Grèce.

-Touratier-Muller, N. (2017). Achieving a greener freight transport purchasing process through a voluntary governmental program in France. Article présenté à la 33ème conférence IMP organisée à Kuala-Lumpur, Malaisie.

-Touratier-Muller, N. (2016) . The twenty-first ELA (European Logistics Association) Doctorate Workshop, 22 au 25 juin 2016, Vienna University of Economics and Business, Autriche

-Touratier-Muller, N. (2015) 18th EMAN Conference (The Environmental and Sustainability Management Accounting Network), 26 au 27 Mars 2015. Article présenté dans le cadre du doctorat: The value of CO2 information into supply chain management : The case study of freight transportation in France. Université de Pais Basque ,San Sebastian, Espagne.

-Touratier-Muller, N. (2015) 31ème conférence annuelle du groupe IMP (Industrial Marketing and Purchasing Group), 25 au 29 août 2015, Article présenté dans le cadre du doctorat: The relevance of collaboration in a BtoB context on environmental Practices and carbone missions reduction. University of Southern Denmark Kolding, Danemark.

## PUBLICATIONS DANS DES REVUES PROFESSIONNELLES

---

-Touratier-Muller, N, (2020) L'art de remanier dans l'urgence une supply chain textile, Supply chain magazine, pp 74-75, juin 2020.

-Touratier-Muller, N, (2020) Quelle responsabilité ont les « Acheteurs de transport » dans la prise en compte de l'environnement en France ?, Excellence HA, pp 51-53, juillet 2020.

## **AUTRES ACTIVITES ACADEMIQUES**

Evaluateur pour les revues : Journal of Cleaner Production (rang B), Logistique et Management (rang C), Prolog (project logistic)

## **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

- Depuis 2019** **Associate Professor et Responsable du Master spécialisé en Achats et Logistique à L'École Supérieure de Commerce (ESC) de Pau**
- Chargée d'enseignement (en anglais uniquement)
  - Recrutement et accompagnement des vacataires
  - Gestion des emplois du temps, centralisation des notes et organisation des rattrapages
  - Suivi des mémoires de Master
  - Accompagnement des étudiants dans leur apprentissage en entreprise
  - Activités de recherche
  - Visites d'infrastructures logistiques
- Depuis 2019** **Enseignante vacataire au sein de Kedge Business School, Bordeaux :**
- Chargée d'enseignement : International Management, Change Management
- 2013-2024** **Doctorante puis Enseignant-chercheur Associée à l'Université de Pau des Pays de l'Adour, Pau, France**
- Enseignement au sein de la formation continue : Supply Chain Management, Lean Management, Achats.
  - Laboratoire de recherche TREE (Transitions Énergétiques et Environnementales), UMR 6031.
- 2011-2013** **Responsable Achats Site –ASTEELFLASH GROUP, Duttlenheim, France**
- Classé parmi les deux premières EMS européennes et les quinze premières mondiales, le groupe Asteelflash compte 23 sites de production sur 4 continents avec un effectif de plus de 5 700 collaborateurs. CA de 1 milliard de dollars en 2018.
- Portefeuille Achats : 10 Millions d'euros.
  - Réalisation d'appels d'offres pour les composants actifs/passifs, câbles, emballages, plasturgie et propositions de sources alternatives.  
*Résultats : 3,7% de gains (370.000 euros) en achats liés à la production entre 2011 et 2012.*
  - Déploiement d'un outil informatique permettant d'automatiser la couverture Achat à 60%.  
*Résultats : Gain de 30 h par semaine, réduction des erreurs de commandes et optimisation de trésorerie.*
  - Négociation des Achats Hors Production.
- 2009-2010** **Acheteur - KUHN BRASIL, Passo Fundo, Brésil**
- KUHN Group, leader mondial dans la fabrication de machines agricoles, avec un CA de 1,5 milliard d'euros en 2022.
- Portefeuille Achats Kuhn Brésil en 2010: 26 millions d'euros
  - Responsable de l'intégration du Système d'Information (ERP) aux Achats:
- Cartographie et intégration des processus achats:
- Consultation et mise en concurrence systématique des fournisseurs avec négociation prix/volumes
  - Intégration de Kuhn Brésil dans le système « Leader Buyer » du groupe Kuhn.  
*Résultat : Gains de 1,6% par rapport à 2009, soit 420 000 euros*
- Mise en place de documents juridiques:
- Elaboration des conditions générales d'achats
  - Création d'un contrat de partenariat avec nos fournisseurs principaux
- Mise en place de contrats-cadres
- Implémentation d'outils de sourcing (intranet/ Extranet) permettant la consolidation des données. Déploiement de cet outil auprès de nos 150 fournisseurs principaux
- Optimisation des Process Clients-fournisseur internes:
- Gestion des stocks: Intégration informatique Juste-à-Temps: 17% de rupture de production en moins, gains de 40 heures par semaine
  - Automatisation de la couverture Pièces de Rechange (Réduction de 70% des ruptures hebdomadaires)
- 2008** **Chef de Projet en Supply Chain : GROUPE UNILEVER, Duppigheim, France**
- Chef de Projet en Logistique: Gestion de production et Gestion de stockage (6 mois)**
- Etudes et élaboration des Cahiers des charges ( technique et fonctionnel), visites d'entrepôts extérieurs, puis choix d'un entrepôt (Feidt) avec élaboration du contrat final

- Evolution et mise en œuvre des processus de transport. Contrôle des flux de marchandises (réception, production, quai de réception)
- Modification du magasin (réorganisation des racks et des lisses), construction de deux locaux, optimisation espaces et flux physiques entre l'entrepôt extérieur et l'Usine Knorr

**2007**      **Service commercial à l'export : Société Petit Bateau, Troyes, France**

- Organisation et planification des expéditions internationales
- Règlement des litiges sur différents continents (Europe, Asie)

**2005 – 2006**      **Service après-vente : Société Aries Packaging, Troyes, France**

- Gestion des commandes pour les clients provenant de différentes zones commerciales : Amérique du Sud, Etats-Unis, Afrique du Sud et Europe de l'Est
- Traduction (anglais, espagnol et allemand) des nomenclatures affiliées aux manuels techniques, modes d'emploi et logiciels informatiques

**2000 - 2007**      Emplois partiels tout au long de mes études dans les secteurs de l'Hôtellerie, du Commerce et de la restauration (Allemagne, Mexique, Etats-Unis, Ecosse, France, Venezuela)

## **LANGUES**

---

- Français:**      Langue maternelle
- Anglais :**      Très bon niveau : Obtention du Bachelor of Arts en Ecosse + emplois aux Etats-Unis et en Ecosse)
- Espagnol :**      Excellent niveau : Obtention du Doctorat à l'Université de Saragosse + emplois en pays hispanophones (Amérique Latine, Espagne)
- Portugais:**      Excellent niveau : 2 ans au Brésil + obtention du Master Brésilien
- Allemand:**      Niveau élevé : 1 an en Allemagne (Etudes + emploi à mi-temps)

## **BOURSES ET CONCOURS**

---

Premier Prix du concours des Grandes Ecoles organisé en 2017 par l'UNESCO sur l'éthique professionnelle, Siège de l'UNESCO, Paris, France